

社会保险领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群众	主动	依申请公开	县级	乡、村级
1	社会保险登记	机关事业单位社会保险登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站	✓		✓		✓	
2		工程建设项目办理工伤保险参保登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站	✓		✓		✓	
3	社会保险登记	参保单位注销	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站	✓		✓		✓	
4		职工参保登记						✓		✓		✓	
5		城乡居民养老保险参保登记						✓		✓		✓	

6	社会 保险 参保 信息 变更	单位（项 目）基本 信息变更	事项名称、事项简述、办理材料、 办理方式、办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事时间、办 理机构及地点、咨询查询途径、 监督投诉渠道	《政府信息公 开条例》、《社会 保险法》、 《社会保 险费征 缴暂行 条例》	公开事项信息 形成或变更之 日起 20 个工作 日内公开	人力资 源 社会 保障 部 门	■政府网站	✓		✓		✓	
7	信息 维护	个人基本 信息变更	事项名称、事项简述、办理材料、 办理方式、办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事时间、办 理机构及地点、咨询查询途径、 监督投诉渠道	《政府信息公 开条例》、《社会 保险法》、 《社会保 险费征 缴暂行 条例》	公开事项信息 形成或变更之 日起 20 个工作 日内公开	人力资 源 社会 保障 部 门	■政府网站	✓		✓		✓	
8	社会 保险 参保 信息 维护	养老保 险待 遇发 放账 户维 护申 请	事项名称、事项简述、办理材料、 办理方式、办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事时间、办 理机构及地点、咨询查询途径、 监督投诉渠道	《政府信息公 开条例》、《社会 保险法》、 《社会保 险费征 缴暂行 条例》	公开事项信息 形成或变更之 日起 20 个工作 日内公开	人力资 源 社会 保障 部 门	■政府网站	✓		✓		✓	
9		工伤保 险待 遇发 放账 户维 护申 请						✓		✓		✓	
10		失业保 险待 遇发 放账 户维 护申 请						✓		✓		✓	
11	社会 保险 缴费 申报	缴费人员 增减申报	事项名称、事项简述、办理材料、 办理方式、办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事时间、办 理机构及地点、咨询查询途径、 监督投诉渠道	《政府信息公 开条例》、《社会 保险法》、 《社会保 险费征 缴暂行 条例》	公开事项信息 形成或变更之 日起 20 个工作 日内公开	人力资 源 社会 保障 部 门	■政府网站	✓		✓		✓	
12	缴费 申报	社会保 险 缴费 申报 与变 更	事项名称、事项简述、办理材料、 办理方式、办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事时间、办 理机构及地点、咨询查询途径、 监督投诉渠道	《政府信息公 开条例》、《社会 保险法》、 《社会保 险费征 缴暂行 条例》	公开事项信息 形成或变更之 日起 20 个工作 日内公开	人力资 源 社会 保障 部 门	■政府网站	✓		✓		✓	
13	社会 保险 缴费	社会保 险 费延 缴申 请	事项名称、事项简述、办理材料、 办理方式、办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事时间、办 理机构及地点、咨询查询途径、 监督投诉渠道	《政府信息公 开条例》、《社会 保险法》、 《社会保 险费征 缴暂行 条例》	公开事项信息 形成或变更之 日起 20 个工作 日内公开	人力资 源 社会 保障 部 门	■政府网站	✓		✓		✓	

14	申报	社会保险 费欠费补 缴申报	理机构及地点、咨询查询途径、 监督投诉渠道	行条例》	日内公开			√		√		√	
15	社会 保险 参保 缴费 记录 查询	单位参保 证明查询 打印	事项名称、事项简述、办理材料、 办理方式、办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事时间、办 理机构及地点、咨询查询途径、 监督投诉渠道	《政府信息公 开条 例》、《社会 保险法》、 《社会保 险费征 缴暂 行条 例》	公开事 项信 息形 成或 变更 之日 起20 个工 作日 内公 开	人力资 源社 会保 障部 门	■政府 网站	√		√		√	
16	个人权 益记录 查询打 印	√							√		√		
17	养老 保险 服务	职工正 常退休 (职)申 请	事项名称、事项简述、办理材料、 办理方式、办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事时间、办 理机构及地点、咨询查询途径、 监督投诉渠道	《政府信息公 开条 例》、《社会 保险法》、 《劳动保 险条 例》	公开事 项信 息形 成或 变更 之日 起20 个工 作日 内公 开	人力资 源社 会保 障部 门	■政府 网站	√		√		√	
18		城乡居 民养老 保险待 遇申领						√		√		√	
19		暂停养 老保险 待遇申 请						√		√		√	
20		恢复养 老保险 待遇申 请						√		√		√	
21		个人账 户一次 性待遇 申领						√		√		√	

22		丧葬补助金、抚恤金申领						✓		✓		✓	
23		居民养老保险注销登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《信息公开条例》、《社会保险法》、《劳动保障条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源 社会保障 部门	■政府网站	✓		✓		✓	
24		遗属待遇申领						✓		✓		✓	
25	养老 保险 服务	城镇职工基本养老保险关系转移接续申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院办公厅关于转发人力资源社会保障部财政部城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办的通知》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源 社会保障 部门	■政府网站	✓		✓		✓	
26		机关事业单位养老保险关系转移接续申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部财政部关于机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续有关问题的通知》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源 社会保障 部门	■政府网站	✓		✓		✓	

27	养老保险服务	城乡居民基本养老保险关系转移接续申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《劳动保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站	✓		✓		✓	
28		机关事业单位基本养老保险与城镇企业职工基本养老保险互转申请		《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部财政部关于机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续有关问题的通知》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站	✓		✓		✓	
29		城镇职工基本养老保险与城乡居民基本养老保险制度衔接申请		《政府信息公开条例》、《社会保险法》《人力资源社会保障部财政部关于印发<城乡养老保险制度衔接暂行办法>的通知》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站	✓		✓		✓	

30	养老保险服务	军地养老保险关系转移接续申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部财政部总参谋部总政治部总后勤部关于军人退役基本养老保险关系转移接续有关问题的通知》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站	✓		✓		✓	
31		多重养老保险关系个人账户退费	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部<关于贯彻落实国务院办公厅转发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站	✓		✓		✓	
32	工伤保险服务	工伤事故备案	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站	✓		✓		✓	
33	工伤保险服务	用人单位办理工伤登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站	✓		✓		✓	
34		变更工伤登记						✓		✓		✓	

35	工 伤 保 险 服 务	异地居住 就医申请 确认	事项名称、事项简述、办理材料、 办理方式、办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事时间、办 理机构及地点、咨询查询途径、 监督投诉渠道	《政府信息公 开 条 例》、《社会 保 险 法》、 《工 伤 保 险 条 例》	公开事项信息 形成或变更之 日起 20 个工作 日内公开	人力资 源 社 会 保 障 部 门	■政府网站	✓		✓		✓	
36		异地工伤 就医报告						✓		✓		✓	
37	工 伤 保 险 服 务	转 诊 转 院 申 请 确 认	事项名称、事项简述、办理材料、 办理方式、办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事时间、办 理机构及地点、咨询查询途径、 监督投诉渠道	《政府信息公 开 条 例》、《社会 保 险 法》、 《工 伤 保 险 条 例》	公开事项信息 形成或变更之 日起 20 个工作 日内公开	人力资 源 社 会 保 障 部 门	■政府网站	✓		✓		✓	
38	工 伤 保 险 服 务	工 伤 医 疗 (康 复) 费 用 申 报	事项名称、事项简述、办理材料、 办理方式、办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事时间、办 理机构及地点、咨询查询途径、 监督投诉渠道	《政府信息公 开 条 例》、《社会 保 险 法》、 《工 伤 保 险 条 例》	公开事项信息 形成或变更之 日起 20 个工作 日内公开	人力资 源 社 会 保 障 部 门	■政府网站	✓		✓		✓	
39		住 院 伙 食 补 助 费 申 领						✓		✓		✓	
40		统 筹 地 区 以 外 交 通、食 宿 费 申 领						✓		✓		✓	
41		一 次 性 工 伤 医 疗 补 助 金 申 请						✓		✓		✓	

42		伤残待遇申领（一次性伤残补助金、伤残津贴和生活护理费）	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源 社会保障 部门	■政府网站	✓		✓		✓	
43	工伤 保险 服务	一次性工亡补助金（含生活困难，预支 50% 确认）、丧葬补助金申领						✓		✓		✓	
44		供养亲属抚恤金申领						✓		✓		✓	
45		工伤保险待遇变更						✓		✓		✓	
46		失业保险金申领	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《失业保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源 社会保障 部门	■政府网站 ■微信公众号	✓		✓		✓	
47	失业 保险 服务	丧葬补助金和抚恤金申领						✓		✓		✓	
48		职业培训补贴申领						✓		✓		✓	

49		职业介绍 补贴申领						✓		✓		✓	
50		农民合同 制工人一 次性生活 补助申领						✓		✓		✓	
51		代缴基本 医疗保险 费						✓		✓		✓	
52		价格临时 补贴申领						✓		✓		✓	
53	失业 保险 服务	失业保险 关系转移 接续	事项名称、事项简述、办理材料、 办理方式、办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事时间、办 理机构及地点、咨询查询途径、 监督投诉渠道	《政府信息公 开条 例》、《社会保 险法》、 《失业保 险条 例》	公开事项信息 形成或变更之 日起 20 个工作 日内公开	人力资 源 社会保 障 部 门	■政府网站 ■微信公众号	✓		✓		✓	
54		稳岗补贴 申领						✓		✓		✓	
55		技能提升 补贴申领						✓		✓		✓	
56		社会 保障						社会保 障卡 申领	《政府信息公 开条 例》、《人力资 源和社 会	公开事项信息 形成或变更之	人力资 源 社会保 障	■政府网站 ■微信公众号	✓

57	卡服务	社会保障卡启用（含社会保障卡银行账户激活）	收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》	日起 20 个工作日内公开	部门（或社会保障卡管理部门）		✓		✓		✓	
58		社会保障卡应用状态查询						✓		✓		✓	
59	社会保障卡服务	社会保障卡信息变更（非关键信息）	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》、晋发改收费发【2023】33号文件	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门（或社会保障卡管理部门）	■政府网站 ■微信公众号	✓		✓		✓	
60		社会保障卡密码修改与重置						✓		✓		✓	
61		社会保障卡挂失与解挂						✓		✓		✓	
62		社会保障卡补换、换领、换发						✓		✓		✓	
63		社会保障卡注销						✓		✓		✓	